

Orana AB
Östra Storgatan 33
291 31 Kristianstad

Huvudman

Orana Holding AB

Ärendet

Tillsyn av Orana Äsphult enligt 13 kap 1 § socialtjänstlagen

Socialstyrelsens beslut

Ärendet avslutas.

Bakgrund

Enligt 3 kap 19 § socialtjänstförordningen ska Socialstyrelsen inspektera hem för vård eller boenden (HVB) för barn och ungdom minst två gånger per år. Inspektionerna kan vara föranmälda eller oanmälda men minst ett besök ska vara oanmält. Den som inspekterar verksamheten ska samtala med de barn och ungdomar som samtycker till det.

Tillsynen vid detta tillfälle är huvudsakligen inriktad på hur verksamheten planerar och följer upp vården samt barnens/ungdomarnas möjlighet att vara delaktiga i sin behandling.

Granskningsområden och bedömningskriterier för tillsynen

Samverkan: Samverkan sker med socialnämnden utifrån barnets behov

Dokumentation: För varje inskriven individ finns en genomförandeplan som följs upp. Genomförandeplanen konkretiserar hur beslutad insats ska genomföras.

Barns behov: Barnet ges möjlighet att vara delaktigt i genomförandet av vården

Underlag

Socialstyrelsen genomförde den 16 augusti 2011 en oanmäld inspektion på Orana Äsphult.

Representanter för Socialstyrelsen var inspektörerna Cecilia Winge och Margareta Lundberg.

Vid inspektionen intervjuades vikarierande föreståndare och tillika behandlingsansvarig terapeut samt två ungdomar.

Socialstyrelsen har under 2011 genomfört en förannmäld inspektion på Orana Äsphult, Dnr 5422/2011.

Redovisning av tillsyn

Verksamheten

Orana Holding AB har tillstånd enligt 7 kap. 1 § socialtjänstlagen att driva Orana Äsphult i form av hem för vård eller boende. Tillståndet omfattar placeringar av flickor och unga kvinnor i åldern 15 – 25 år som till följd av att de varit utsatta för övergrepp fått psykiska och/eller sociala problem och är i behov av behandling. Det finns totalt tolv platser fördelade på nio behandlingsplatser i Äsphult och tre platser i utslussningslägenheter inne i Kristianstad. Det finns elva flickor inskrivna i åldern 16 – 23 år. Tre flickor är under 18 år.

Samverkan med socialtjänsten

Verksamheten kräver skriftligen att placerande nämnd ska översända nämndens utredning, vårdplan samt placeringsbeslut till Orana Äsphult före flickans inskrivning. Verksamheten anser att kontakten och samarbetet med socialtjänsten fungerar väl i de flesta fall. Det finns någon kommun som verksamheten överväger att inte teckna avtal med då samarbetet med ansvarig handläggare inte har fungerat under placeringen.

Genomförandeplaner

Vid Socialstyrelsens senaste tillsyn framgick inte i granskningen av ungdomarnas genomförandeplaner när insatserna i dessa ska vara genomförda. Verksamheten har arbetat vidare med denna fråga. Genomförandeplanen används som underlag för uppföljning vid återrapportering till nämnden. Verksamheten har diskuterat med uppdragsgivarna om tidsatta planer. På grund av ungdomarnas individuella problem kan det vara svårt att tidsätta vissa saker som t.ex. att skolgången ska påbörjas vid en viss tidpunkt om ungdomen först behöver bearbeta en fobi eller sömnproblematik. I samtal och i dokumentation försöker personalen att vara noggranna med funktionsbeskrivning och/eller problemformulering för att hamna rätt från början och vara så konkreta som det är möjligt att vara i förhållande till ungdomen och uppdragsgivaren.

Uppföljning av vården

Verksamheten följer upp vård och behandling genom återrapportering till nämnden. Återrapporteringen är innehållsmässigt en uppföljning av nämndens vårdplan samt en revidering av genomförandeplanen. Verk-

samhetens återrapporteringar är detaljerade. Återrapporteringar sker med varierande tidsintervall och är i vissa fall undertecknade av flickan. Vid senaste tillsyn saknades i vissa fall uppgift om när uppföljning skall ske. Verksamheten har blivit bättre på att skriva in dessa uppgifter och att skriva in rätt sökord i datasystemet för när t.ex. uppföljning har skett och i vilka fall socialsekreteraren har deltagit.

Barnens delaktighet

De intervjuade ungdomarna beskriver att de är delaktiga i den planering som rör deras vistelse på Orana och i upprättandet av sin plan. De upplever att personalen lyssnar på deras åsikter. Varje vecka upprättar varje ungdom en individuell checklista tillsammans med personal som innehåller de aktiviteter som ska ske under veckan.

Vid intervjun med föreståndaren framkommer att det finns ungdomar som är kritiska till att det finns inskrivna med missbruksproblematik. Enligt föreståndaren handlar det om ungdomar som vid inskrivningen var utan ett pågående missbruk men som har omfattande sociala och psykiatriska problem vilket är Oranas målgrupp.

Barnens/Ungdomarnas synpunkter

De intervjuade ungdomarna har själva valt en placering på Orana. Båda har kommit till Orana på studiebesök och beskriver att det kändes som rätt placering därför att det var mänskligt och hemligt. De har deltagit i planering av sin placering tillsammans med personal. Personalen beskrivs som lyssnande och intresserad. Socialtjänsten följer upp deras placering genom deltagande i behandlingskonferens var tredje månad och då är ungdomarna själva med. Vid något tillfälle har anhörig deltagit som stöd. De har eget rum och där får de vara i fred om de vill. Ungdomarna får vara på varandras rum. Det finns inte så mycket ordningsregler på Orana och de som finns är rimliga tycker de intervjuade ungdomarna. En av dem beskriver att hon upplever en stor frihet med stort eget ansvar vilket är positivt. Det finns ett belöningssystem med veckopeng som kan reduceras om ungdomarna t.ex. inte städar sitt rum. Ungdomarna har kontakt med sina familjer genom att de åker hem eller att anhöriga kommer på besök. Det finns en personal på natten som sover i ett rum i ett av husen. Denna personal kan ungdomarna ringa till på natten om de behöver. Ungdomarna beskriver att det känns tryggt att ha det så och de tycker att det finns tillräckligt med personal. Båda ungdomarna har någon i personalgruppen som de kan prata med om speciella saker. Personalen lyssnar och respekterar dem. På frågan om det finns personal som inte är bra svarar de att det finns vissa som det inte fungerar med. Det kan handla om onödiga kommentarer som fälls. På Orana är det samma personal hela tiden vilket gör att det blir tryggt. Ingen av ungdomarna känner till att någon skulle ha blivit mobbad eller

kränkt. Det har inte heller hänt något våldsamt och personalen verkar ha kontroll på det som händer. Det händer att konflikter kan förekomma ungefär som i en familj. Om problem uppstår så tar personalen tag i det och det är ingen som känner sig rädd på Orana. Båda ungdomarna beskriver på olika sätt att de trivs och att det råder en god stämning på Orana. Ett visst missnöje och oro uttalas kring två inskrivna ungdomar över 18 år med missbruksproblematik. Dessa ungdomar beskrivs vilja till ett annat behandlingshem.

Uppföljning av tidigare tillsyn

Intervjuade ungdomar ansåg vid Socialstyrelsens senaste tillsyn att Orana inte kunde ge dem tillräckligt med stöd kring deras ätstörningar. Föreståndaren berättar att ingenting har förändrats när det gäller hur personalen hanterar denna problematik. Verksamheten tror på de olika behandlingsformer som man individuellt erbjuder för att hantera ätstörningar. Inför terminens skolstart är två flickor på gång att börja skolan. En annan flicka har en problematik som måste bearbetas innan en skolgång kan bli aktuell.

Socialstyrelsens bedömning

Tillämpliga bestämmelser

Samverkan med socialtjänsten:

6 kap. 4 § SoL Vården ska bedrivas i samråd med socialtjänsten
3 kap. 4 § socialtjänstförordningen (SoF) Verksamheten ska bedrivas i fortlöpande samarbete med den socialnämnd som har det sammanhållande ansvaret för den enskilde.

Genomförandeplaner:

11 kap. 3 § SoL En plan för hur vården ska genomföras ska upprättas för barn och unga som vårdas på HVB
5 kap. 1 a § SoF Innehållet i vårdplan och genomförandeplan
5 kap. 1 § SOSFS 2003:20 Genomförandeplanen (behandlingsplanen) ska vara ett separat dokument och göras i samverkan med barnet, dess vårdnadshavare och placerande socialnämnd
5 kap. 1 § 2 st. SOSFS 2003:20 Genomförandeplanen ska följas upp och vid behov revideras

Barns delaktighet:

Artikel 12 barnkonventionen Om att barns åsikter ska tillmätas betydelse
1 kap. 1 och 2 §§ SoL Om respekt för människors självbestämmanderätt och integritet samt hänsyn till barns bästa

3 kap. 5 § SoL Insatser ska utformas och genomföras tillsammans med den det gäller. Barn har rätt till relevant information och till att få sin åsikt klarlagd

3 kap 3 § SoF Om förtroende, meningsfull vård och integritet

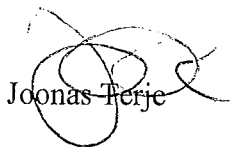
Bedömning

Socialstyrelsen bedömer, mot bakgrund av inhämtad information, att verksamheten uppfyller gällande lagstiftning i de delar som tillsynen avser.

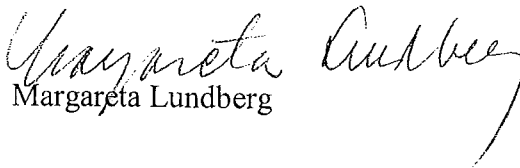
Beslut i detta ärende har fattats av sektionschefen Joonas Terje. I den slutliga handläggningen har inspektören Cecilia Winge deltagit. Inspektören Margareta Lundberg har varit föredragande.

För Socialstyrelsen

Joonas Terje



Margareta Lundberg



Kopia

Orana Äsphult
Oravägen 197
298 94 Linderöd

