

Orana Holding AB
Östra Storgatan 33
291 31 Kristianstad

Huvudman

Orana Holding AB

Ärendet

Tillsyn av Orana Äsphult enligt 13 kap 1 § socialtjänstlagen

Socialstyrelsens beslut

Ärendet avslutas.

Bakgrund

Enligt 3 kap 19 § socialtjänstförordningen ska Socialstyrelsen inspektera hem för vård eller boenden (HVB) för barn och ungdom minst två gånger per år. Inspektionerna kan vara föranmälda eller oanmälda men minst ett besök ska vara oanmält. Den som inspekterar verksamheten ska samtala med de barn och ungdomar som samtycker till det.

Tillsynen vid detta tillfälle är huvudsakligen inriktad på hur verksamheten planerar och följer upp vården samt barnens/ungdomarnas möjlighet att vara delaktiga i sin behandling.

Granskningsområden och bedömningskriterier för tillsynen

Samverkan: Samverkan sker med socialnämnden utifrån barnets behov

Dokumentation: För varje inskriven individ finns en genomförandeplan som följs upp. Genomförandeplanen konkretiserar hur beslutad insats ska genomföras.

Barns behov: Barnet ges möjlighet att vara delaktigt i genomförandet av vården

Underlag

Socialstyrelsen genomförde den 24 februari 2011 en anmäld inspektion på Orana Äsphult.

Representanter för Socialstyrelsen var inspektörerna Cecilia Winge och Margareta Lundberg.

Vid inspektionen intervjuades föreståndare och två representanter för personalen samt fem ungdomar. Journalerna för fem barn granskades.

Socialstyrelsen har under 2010 genomfört en inspektion på Orana Äsphult, Dnr 28887/2010. De brister som konstaterades vid detta tillfälle och de åtgärder som nämnden har redovisat för att komma till rätta med dessa har granskats vid den anmälda inspektionen.

Redovisning av tillsyn

Verksamheten

Orana Holding AB har tillstånd enligt 7 kap. 1 § socialtjänstlagen att driva Orana Äsphult i form av hem för vård eller boende. Tillståndet omfattar placeringar av flickor och unga kvinnor i åldern 15 – 25 år som till följd av att de varit utsatta för övergrepp fått psykiska och/eller sociala problem och är i behov av behandling. Det finns totalt tolv platser fördelade på nio behandlingsplatser i Äsphult och tre platser i utslussningslägenheter inne i Kristianstad. Det finns åtta flickor inskrivna i åldern 16 – 23 år. Två flickor är under 18 år. Tre flickor är inskrivna på initiativ av vuxenpsykiatrisk klinik utan medverkan av socialtjänsten.

Samverkan med socialtjänsten

Verksamheten kräver skriftligen att placerande nämnd ska översända nämndens utredning, vårdplan samt placeringsbeslut till Orana före flickans inskrivning på Orana Äsphult. Underlag för tandvård kan krävas in i vissa fall beroende på placeringens längd. Vårdplan och utredning finns i samtliga granskade akter på de ungdomar som har placerats enligt socialtjänstlagen. I ett fall består utredningen av nämndens placeringsbeslut samt en utredning från Statens Institutionsstyrelse.

Socialekreterare är oftast inte med vid inskrivning. Oftast kommer flickan tillsammans med en av eller båda sina föräldrar. Genomförandeplan görs av flickans behandlingsteam efter behandlingskonferens och i denna förberedelse är flickan inte med. Genomförandeplanen utgår från nämndens vårdplan och skrivs av flickans terapeut. Flickans behandlingspedagog kompletterar med vardagsobservationer av hur det är för flickan.

Flickan och terapeuten har samtal om innehållet i genomförandeplanen och flickan får godkänna och skriva under denna innan den skickas till socialekreteraren. Flickan har möjlighet att påverka innehållet i planen i samtalet med terapeuten. Flickans delaktighet i vården och behandlingen är en förutsättning för ett bra resultat. Om verksamheten upplever att flickans motivation saknas kan hon inte vara kvar och då underrättas placeringsansvarig nämnd. Behandlingskonferens genomförs en gång i veckan och behandlingsteamet träffas var tredje eller var fjärde vecka.

Socialekreterare följer oftast upp placeringen fyra gånger per år. Detta beror delvis på avståndet för placerande kommun. Socialtjänsten har kontakt per telefon och följer upp placeringen. Detta sker oftast via terapeut.

När socialekreteraren kommer till Orana är flickan med om hon vill och socialekreteraren pratar i vissa fall enskilt med flickan beroende på vilken relation de har. Det förekommer ofta byte av socialekreterare. Målet är att ha

möte med socialtjänsten med tre månaders mellanrum eller oftare. Verksamheten upplever att det är svårare att få till en samverkan med psykiatrin.

Verksamhetens sociala dokumentation finns i en fysisk pärm för varje flicka samt i verksamhetsstödet Profdoc. Möten med socialsekreterare kan dokumenteras i både digital journal och i daganteckningar i Profdoc.

Genomförandeplaner

Genomförandeplan finns på samtliga flickor som är inskrivna med stöd av socialtjänstlagen. Planen utgår från nämndens vårdplan och konkretiserar nämndens uppdrag till Orana Äsphult. Genomförandeplanen är individuellt utformad. Det framgår inte när insatserna i planen ska vara genomförda.

Uppföljning av vården

Verksamheten följer upp vård och behandling med stöd av åiterrapportering till nämnden. Åiterrapporteringen är innehållsmässigt en uppföljning av nämndens vårdplan samt en revidering av genomförandeplanen. Verksamhetens åiterrapporteringar är detaljerade. Åiterrapporteringar sker med varierande tidsintervall och är i vissa fall undertecknade av flickan. Det framgår oftast inte när uppföljning ska ske.

Barnens delaktighet

Flickorna är delaktiga i sin medicinering med målet att minska så mycket som möjligt på denna då det inte går att vara drogad i en behandling. Verksamheten försöker bryta hospitalisering och underlätta för flickan att komma ut i samhället. Orana har ungdomsmöten och det finns en förslagslåda. Flickan kan påverka sin vistelse med förslag till aktiviteter. På torsdagskvällar har varje flicka kvalitetstid med speciella aktiviteter. Kvalitetstiden är schemalagd med viss personal och då går man på bio, teater, konsert eller åker in till Kristianstad för att fika.

Inför möten med socialsekreterare förbereds flickan om hon har något som hon vill ta upp. Det är terapeuten som gör detta och som ger flickan stöd att ta upp det hon vill med socialsekreteraren. Denna förberedelse dokumenteras. Orana har inte så mycket regler. De som finns går igenom vid inskrivning och redan före placering informeras om det egna ansvaret under placeringen och att placeringen förutsätter att alla respekterar varandra. Tolk har aldrig behövts. Det finns tillgång till telefontolk.

Barnens/Ungdomarnas synpunkter

Flera av de intervjuade ungdomarna har själva valt en placering på Orana. Samtliga ungdomar har deltagit i planering av sin placering. I planeringen har terapeut och i vissa fall föräldrar och personal från psykiatri deltagit men inte socialtjänst. Som exempel på sina möjligheter att påverka nämner ungdomarna ungdomsmötet varje vecka och förslagslådan samt det veckoschema de får göra enskilt eller tillsammans med personal. De beskriver att de deltar i regelbundna samtal med sin terapeut och att de tillsammans med denne har gått igenom sin dokumentation helt eller delvis. Viss dokumentation har de godkänt och undertecknat. Någon vet att hon deltagit i möten där genomförandeplanen diskuterats men alla känner inte till att de har en genomförandeplan.

Ungdomarna trivs på Orana och upplever att personalen lyssnar och förstår deras problematik utom då det gäller ätstörningar.

Uppföljning av tidigare tillsyn

Intervjuade ungdomar hade inte tagit del av sin dokumentation vid tidigare tillsyn vilket de ungdomar som intervjuades vid denna tillsyn hade gjort.

Det saknades undertecknade genomförandeplaner vilket åtgärdats.

Nämndens utredning saknades i verksamhetens dokumentation men finns nu i samtliga granskade akter.

Verksamheten hade blandat dokumentation enligt patientdatalagen och socialtjänstlagen vid senaste tillsyn. Oranas dokumentation består av fysiska personakter samt digital dokumentation och i båda systemen är den sociala dokumentationen separerad från övrig dokumentation kring varje ungdom.

Socialstyrelsens bedömning

Tillämpliga bestämmelser

Samverkan med socialtjänsten:

6 kap. 4 § SoL Vården ska bedrivas i samråd med socialtjänsten

3 kap. 4 § socialtjänstförordningen (SoF) Verksamheten ska bedrivas i fortlöpande samarbete med den socialnämnd som har det sammanhållande ansvaret för den enskilde.

Genomförandeplaner:

11 kap. 3 § SoL En plan för hur vården ska genomföras ska upprättas för barn och unga som vårdas på HVB

5 kap. 1a § SoF Innehållet i vårdplan och genomförandeplan

5 kap. 1 § SOSFS 2003:20 Genomförandeplanen (behandlingsplanen) ska vara ett separat dokument och göras i samverkan med barnet, dess vårdnadshavare och placerande socialnämnd

5 kap. 1 § 2 st. SOSFS 2003:20 Genomförandeplanen ska följas upp och vid behov revideras

Barns delaktighet:

1 kap. 1 och 2 §§ SoL Om respekt för människors självbestämmanderätt och integritet samt hänsyn till barns bästa

Artikel 12 barnkonventionen Om att barns åsikter ska tillmätas betydelse

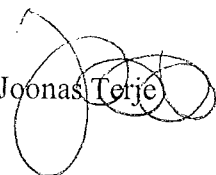
3 kap. 5 § SoL Insatser ska utformas och genomföras tillsammans med den det gäller. Barn har rätt till relevant information och till att få sin åsikt klarlagd

Bedömning

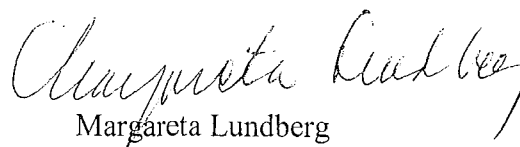
Socialstyrelsen bedömer, mot bakgrund av inhämtad information, att verksamheten uppfyller gällande lagstiftning i de delar som tillsynen avser.

Beslut i detta ärende har fattats av sektionschefen Joonas Terje. Inspektören Margareta Lundberg har varit föredragande.

För Socialstyrelsen


Jonas Terje

Kopia
Orana Äsphult
Oravägen 197
298 94 Linderöd


Margareta Lundberg